

(i) Printed Pages : 4

Roll No. ....

(ii) Questions : 9

Sub. Code : 8 0 8 4

Exam. Code : 1 1 0 3

B.Ed. 4<sup>th</sup> Semester

1059

## SCHOOL LIBRARY AND INFORMATION SERVICES

Paper—E-4.1/4.2 Opt (VIII) (In all Mediums)

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 40

**Note :—** Attempt **five** questions in all, Question No. IX (Unit-V) is compulsory and selecting **one** question each from Units I to IV.

### UNIT—I

- I. What is a school library ? Explain aims and objectives of school library in education. 2,3,3
- II. State Five Laws of Library Science. Explain the implications of Fourth Law of Library Science. 2+6

### UNIT-II

- III. Define library classification. Explain the need and purpose of library classification. 2+3+3
- IV. Discuss circulation service. Explain Newark system of charging and discharging with its advantages and disadvantages. 2+6

### UNIT-III

- V. Discuss stock verification of library in detail. 8
- VI. What is an accession register ? Explain with the help of 5 entries in it. 2+6

## **UNIT—IV**

VII. Explain library centered teaching. What is the role of a teacher in developing and making use of a school library ? 2+6

VIII. Discuss specific problems of school library with their solutions. 8

## **UNIT—V**

IX. Write short notes on the following :

- (a) Library Catalogue.
- (b) Reference Book.
- (c) Open access system.
- (d) E-Library.

$2 \times 4 = 8$

**(हिन्दी माध्यम)**

**नोट :—** प्रश्न संख्या IX (यूनिट V) अनिवार्य है तथा यूनिट I से IV में प्रत्येक में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न करें।

## **यूनिट—I**

I. स्कूल लाइब्रेरी क्या है ? शिक्षा में स्कूल पुस्तकालय के लक्ष्यों और उद्देश्यों की व्याख्या करें। 2,3,3

II. पुस्तकालय विज्ञान के पाँच कानून लिखें। लाइब्रेरी साइंस के चौथे कानून के निहितार्थ की व्याख्या करें। 2+6

## **यूनिट-II**

III. पुस्तकालय वर्गीकरण को परिभाषित करें। पुस्तकालय वर्गीकरण की आवश्यकता और उद्देश्य की व्याख्या करें। 2+3+3

IV. परिसंचरण सेवा पर चर्चा करें। नेवार्क प्रणाली की चार्जिंग और डिस्चार्जिंग के फायदे और नुकसान सहित व्याख्या करें। 2+6

### **यूनिट-III**

- V. पुस्तकालय के स्टॉक सत्यापन पर विस्तार से चर्चा करें। 8
- VI. एक अभिगमन रजिस्टर क्या है ? इसमें पाँच प्रविष्टियों की मदद से व्याख्या करें। 2+6

### **यूनिट-IV**

- VII. पुस्तकालय केंद्रित शिक्षण की व्याख्या करें। एक स्कूल पुस्तकालय के विकास और उपयोग में शिक्षक की भूमिका क्या है ? 2+6
- VIII. स्कूल पुस्तकालय की विशिष्ट समस्याओं पर उनके समाधानों सहित चर्चा करें। 8

### **यूनिट-V**

- IX. निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखें :-  
 (क) लाइब्रेरी कैटालॉग  
 (ख) संदर्भ पुस्तक  
 (ग) ओपन एक्सेस सिस्टम  
 (घ) ई-लाइब्रेरी। 2×4=8

### **(ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ)**

**ਨੋਟ :-** ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ IX (ਯੂਨਿਟ V) ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਨਿਟ I ਤੋਂ IV ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਕੁਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

### **ਯੂਨਿਟ-I**

- I. ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕੀ ਹੈ ? ਸਿੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2,3,3
- II. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਪੰਜ ਕਾਨੂੰਨ ਲਿਖੋ। ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਚੌਥੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਨਿਹਿਤਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-II

- III. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ। ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਦੀ ਲੋੜ  
ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2+3+3
- IV. ਸਰਕੂਲਲੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। ਨੇਵਾਰਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਚਾਰਜਿੰਗ ਅਤੇ  
ਡਿਸਚਾਰਜਿੰਗ ਦੀ ਇਸਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਸਹਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-III

- V. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਸਟਾਕ ਤਸਦੀਕ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 8
- VI. ਇੱਕ ਅਭਿਗਮਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀ ਹੈ ? ਇਸ ਵਿੱਚ 5 ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ  
ਨਾਲ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-IV

- VII. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਸਿਕਸ਼ਣ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ  
ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਵਰਤੋ ਵਿੱਚ ਅਧਿਆਪਕ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਕੀ ਹੈ ? 2+6
- VIII. ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹੱਲਾਂ ਸਹਿਤ ਚਰਚਾ  
ਕਰੋ। 8

## ਯੂਨਿਟ-V

- IX. ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਤੇ ਸੰਖਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :
- (ਉ) ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕੈਟਾਲਾਗ
  - (ਅ) ਰੈਫਰੈਂਸ ਬੁੱਕ
  - (ਇ) ਓਪਨ ਐਕਸੈਸ ਸਿਸਟਮ
  - (ਸ) ਈ-ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ।

$2 \times 4 = 8$

(i) Printed Pages : 4

Roll No. ....

(ii) Questions : 9

Sub. Code : 8 0 8 4

Exam. Code : 1 1 0 3

B.Ed. 4<sup>th</sup> Semester

(2040)

## SCHOOL LIBRARY AND INFORMATION SERVICES

Paper—E-4.1/4.2 Opt. (VIII) (In all Mediums)

Time Allowed : Three Hours}

[Maximum Marks : 40

**Note:** Attempt 50% of Total Questions of Question Paper. Time: 2 H  
All will carry equal marks. Fraction will be lower digit.

Units I to IV.

### UNIT-I

- I. What do you mean by a school library ? Discuss aims and objectives of school library in education. 2+3+3
- II. Discuss five laws of Library Science. Explain the implications of Fifth Law of Library Science. 2+6

### UNIT-II

- III. Define library classification. Discuss in detail the need and purpose of library classification. 2+3+3
- IV. What is circulation service ? Discuss Browne system of charging and discharging. 2+6

### UNIT-III

- V. What is an accession register ? Explain it with the help of 5 entries. 3+5
- VI. Discuss open and close access systems in a school library. 4+4

## UNIT-IV

VII. Discuss specific problems of school library along with their solutions. 4+4

VIII. Elaborate library centered teaching. Discuss the role of a teacher in developing and making use of library in a school. 2+6

## UNIT-V

IX. Write short notes on the following :

- (a) E-Library 2
- (b) Library rules and regulations 2
- (c) Reference service 2
- (d) Library software. 2

(हिन्दी माध्यम)

नोट :— सभी में से पाँच प्रश्नों का प्रयास करें। प्रश्न संख्या IX (यूनिट-V) अनिवार्य है। प्रत्येक यूनिट I से IV में से एक प्रश्न का चयन करें।

### यूनिट—I

I. स्कूल लाइब्रेरी से आपका क्या तात्पर्य है ? शिक्षा में स्कूल लाइब्रेरी के उद्देश्य और लक्ष्यों की चर्चा करें। 2+3+3

II. लाइब्रेरी साइंस के पांच नियमों की चर्चा करें। लाइब्रेरी साइंस के पांचवें नियम के निहितार्थों की व्याख्या करें। 2+6

### यूनिट-II

III. लाइब्रेरी वर्गीकरण को परिभाषित करें। लाइब्रेरी वर्गीकरण की आवश्यकता और उद्देश्य की विस्तार में चर्चा करें। 2+3+3

IV. संचलन सेवा क्या है ? चार्जिंग और डिस्चार्जिंग के ब्राउन सिस्टम की चर्चा करें। 2+6

### यूनिट—III

V. अभिगमन रजिस्टर क्या है ? पाँच प्रविष्टियों की मदद से इसे समझाएँ।

3+5

VI. स्कूल लाइब्रेरी में खुली और बंद अभिगम प्रणाली की चर्चा करें।

4+4

### यूनिट—IV

VII. स्कूल लाइब्रेरी की विशिष्ट समस्याओं की उनके समाधान के साथ चर्चा करें।

4+4

VIII. लाइब्रेरी केंद्रित शिक्षण को विस्तारित करें। स्कूल में लाइब्रेरी के विकास और उपयोग में शिक्षक की भूमिका की चर्चा करें।

2+6

### यूनिट—V

IX. निम्नलिखित पर लघु नोट लिखें :-

- (क) ई-लाइब्रेरी 2
- (ख) लाइब्रेरी के नियमों और कानूनों 2
- (ग) संदर्भ सेवा 2
- (घ) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर। 2

(ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ)

**ਨੋਟ :-** ਸਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ IX (ਯੂਨਿਟ-V) ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਯੂਨਿਟਾਂ I ਤੋਂ IV ਹਰੇਕ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

### ਯੂਨਿਟ—I

I. ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਸਿੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਲਕਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 2+3+3

II. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਸਾਈਟ ਦੇ ਪੰਜ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਸਾਈਟ ਦੇ ਪੰਜਵੇਂ ਸਿਧਾਂਤ ਦੇ ਨਿਰਤਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-II

- III. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ। ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 2+3+3
- IV. ਸੰਚਲਨ ਸੇਵਾ ਕੀ ਹੈ ? ਚਾਰਜਿੰਗ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜਿੰਗ ਦੇ ਬਰਾਉਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-III

- V. ਪਰੀਗ੍ਰਹਿਣ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀ ਹੈ ? ਪੰਜ ਇੰਦਰਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਇਸਨੂੰ ਸਮਝਾਓ। 3+5
- VI. ਕਿਸੇ ਸਕੂਲ ਦੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿੱਚ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਅਤੇ ਨੇੜੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 4+4

## ਯੂਨਿਟ-IV

- VII. ਸਕੂਲ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੱਲਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 4+4
- VIII. ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਸਿੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਕਰੋ। ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਧਿਆਪਕ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। 2+6

## ਯੂਨਿਟ-V

- IX. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੇ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :
- (ਉ) ਈ-ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ 2
  - (ਅ) ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ 2
  - (ਇ) ਹਵਾਲਾ ਸੇਵਾ 2
  - (ਸ) ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਸੱਫਟਵੇਅਰ। 2

2010

**Bachelor of Education (General)****Fourth Semester****E-4.1 & 4.2 [Opt. (viii)]: School Library and Information Services  
(In all mediums)****Time allowed: 3 Hours****Max. Marks: 40**

**NOTE:** Attempt five questions in all, including Question No. IX (Unit-V) which is compulsory and selecting one question each from Unit I -IV.

x-x-x

**UNIT – I**

- I. "The school library is a part and parcel of a school set-up", explain. (8)
- II. Enlist five laws of library science. Explain the implications of Third Law of Library Science. (2+6)

**UNIT – II**

- III. What is meant by library cataloguing? Explain its objectives and importance. (2+3+3)
- IV. What is circulation service? Explain Browne system of charging and discharging with its advantages and disadvantages. (2+6)

**UNIT – III**

- V. Describe open and close access systems of the library. (4+4)
- VI. What are periodicals? Explain their importance and uses. (2+3+3)

**UNIT – IV**

- VII. Critically examine various problems of school libraries. Explain their solutions also. (4+4)
- VIII. Discuss the role of a teacher in developing and making use of a school library with reference to library centered teaching. (8)

**UNIT – V**

- IX. Write short notes on the following:-
  - a) Qualities of School Librarian
  - b) Reference Service
  - c) Library Rules
  - d) Library Softwares (4x2)

x-x-x

(Hindi and Punjabi versions enclosed)

P.T.O.

## (2)

**नोट:** प्रश्न संख्या 9 (भाग-5) अनिवार्य है तथा भाग (1-4) में से एक—एक प्रश्न का चयन करते हुए, सभी में से कुल पाँच प्रश्न करें।

-\*-\*-\*-

### भाग-1

- ‘स्कूल पुस्तकालय, स्कूल स्थापना का एक महत्वपूर्ण अंग है।’ व्याख्या कीजिए।
- प्रयोगशाला विज्ञान के पाँच नियमों की सूची बनाओ। प्रयोगशाला विज्ञान के तीसरे नियम की व्याख्या कीजिए।

### भाग-2

- पुस्तकालय सूचीबद्ध का क्या अर्थ है? इसके उद्देश्यों और महत्व की व्याख्या कीजिए।
- परिसंचरण सेवाएं क्या हैं? इनको चार्ज और गैर-चार्ज करने की ब्राऊन प्रणाली को इसके लाभों और हानियों के साथ वर्णित कीजिए।

### भाग-3

- पुस्तकालय के खुली और बन्द प्रणालियों की व्याख्या कीजिए।
- पत्र-पत्रिकाओं क्या हैं? इनके महत्व और उपयोगों की व्याख्या कीजिए।

### भाग-4

- स्कूल पुस्तकालय की विभिन्न समस्याओं का आलोचनात्मक निरीक्षण करो और इनको दूर करने के उपाय भी बताओ।
- पुस्तकालय केन्द्रित अध्यापन के संदर्भ में स्कूल पुस्तकालय के प्रयोग और विकास में, अध्यापक की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

### भाग-5

- निम्नलिखित विषयों पर संक्षेप टिप्पणी लिखो:—
  - स्कूल लाइब्रेरियन के गुण।
  - संदर्भ सेवा।
  - पुस्तकालय के नियम।
  - पुस्तकालय साफ्टवेअर।

## (3)

ਨੋਟ: ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ ੧ (ਭਾਗ-੫) ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਗ (੧-੪) ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ-ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੀ ਚੌਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਸਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

- \* - \* - \*

ਭਾਗ-1

1. 'ਸਕੂਲ ਪੁਸਤਕਾਲਾ, ਸਕੂਲ ਸਥਾਪਨਾ ਦਾ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਅੰਗ ਹੈ।' ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
2. ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਪੰਜ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ। ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਵਿਗਿਆਨ ਦੇ ਤੀਜੇ ਨਿਯਮ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-2

3. ਪੁਸਤਕਾਲਾ ਸੂਚੀਕਰਣ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਇਸਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
4. ਪਰਿਸੰਚਰਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ? ਇੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਗੈਰ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਬ੍ਰਾਊਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਇਸਦੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਹਾਨੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-3

5. ਪੁਸਤਕਾਲੇ ਦੀ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਅਤੇ ਬੰਦ ਪ੍ਰਣਾਲਿਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
6. ਮਿਆਦੀ ਪੜ੍ਹੀਕਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ? ਇੰਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-4

7. ਸਕੂਲ ਪੁਸਤਕਾਲਾਂ ਦੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਅਲੋਚਨਾਤਮਕ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਲ ਵੀ ਦਸੋ।
8. ਪੁਸਤਕਾਲੇ ਕੰਦਰਤ ਅਧਿਆਪਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿਚ ਸਕੂਲ ਪੁਸਤਕਾਲੇ ਦੇ ਪ੍ਰਯੋਗ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿਚ, ਅਧਿਆਪਕ ਦੀ ਭੁਮਿਕਾ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

ਭਾਗ-5

9. ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਵਿਸ਼ਾਂ ਤੇ ਸੰਖੇਪ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਲਿਖੋ:-  
 (ਉ) ਸਕੂਲ ਲਾਈਬ੍ਰੇਰਿਅਨ ਦੇ ਗੁਣ।  
 (ਅ) ਸੰਦਰਭ ਸੇਵਾ।  
 (ਇ) ਪੁਸਤਕਾਲੇ ਦੇ ਨਿਯਮ।  
 (ਸ) ਪੁਸਤਕਾਲਾ ਸਾਫਟਵੇਅਰ।